

FORMATION VIENTIANE - LAOS DU 17/08 AU 06/09/2013

Synthèse des bilans des formateurs

Sentiment général

Tout s'est bien passé. Excellentes conditions de travail.

Nuances toutefois exprimées : une partie du groupe ne correspondait pas aux attentes, peu d'échanges avec nos partenaires (dont EXOTISSIMO), peu de temps disponible pour les quatre formateurs pour des rencontres favorisant la continuité du projet.

Organisation matérielle

A) Lieux

- Salle de travail vaste et pratique avec matériels adéquats (écran, projecteur, ordinateur...), bien située (locaux ANTL) et pas trop éloignée de l'hébergement, avec restauration au centre culturel français à côté.
Pas d'accès internet, toutefois.
- Hébergement idéal et confortable : 3 chambres climatisées pour 4, dont une avec salle de séjour et de travail.
- Un bus était mis à disposition pour les trajets.

B) Durée et horaires de formation

- Le fait d'arriver quelques jours avant le démarrage de la formation pour rencontrer nos interlocuteurs, repérer les lieux, mettre au point les détails et s'acclimater est une bonne idée.
- Les horaires ont été aménagés (et retardés par rapport au souhait initial d'EXOTISSIMO) pour tenir compte des difficultés de circulation le matin : de 8H30 à 16H avec une heure de pause à 12H15. Trois séances de 70' le matin et deux de 75' l'après-midi. Certains stagiaires auraient aimé disposer d'un peu plus de temps pour la pause du repas.
- Les stagiaires auraient aussi apprécié une semaine de formation en plus (demande également exprimée par EXOTISSIMO).
- Dans l'ensemble, la ponctualité et l'assiduité ont été satisfaisantes.
- Les contenus des séances de travail ont été respectés mais compte tenu d'une mise en route laborieuse, quelques jours de formation supplémentaires n'auraient pas été superflus.

C) Inscriptions

- Recrutement organisé conjointement par le centre de formation du Ministère et EXOTISSIMO. On est devant le fait accompli et devant un public qui ne correspond pas aux attentes dont une bonne partie ne connaît pas le métier de guide !
- Domaine qui nous échappe. Qui ? Comment ? Quelles informations sont données aux guides ? Les autres agences de tourisme ont-elles été prévenues de notre venue ? Points à aborder avec nos interlocuteurs.

Formation

A) Journée d'accueil

- Accueil officiel réduit au maximum, climat convivial, apéro français apprécié.
- Mais on s'aperçoit déjà que l'expression et la compréhension du français posent problème.

B) Modules

- Cinq modules pour quatre formateurs. Le faible niveau en français du groupe et sa disparité ont rendu le démarrage difficile, il a fallu donc adapter et alléger les contenus en permanence. Pour les mêmes raisons, pas de séances transversales comme prévu, mais interculturel mis en avant et accueilli favorablement.
- Pas suffisamment de jeux de rôle en accompagnement de groupe, du fait du manque d'expérience des stagiaires et de leurs difficultés d'expression. L'étude de cas a dû être impulsée par les formateurs, mais a toutefois été réfléchi par les stagiaires.
- En connaissances locales, le fait de faire un plan en début de séance (et du module dans son ensemble) semble avoir été apprécié par les stagiaires, de même que la remise de fiches synoptiques avec photos. Il faut simplifier en s'inspirant le plus possible d'un support visuel pour aborder un sujet (montrer une photo, aller dans un vat, etc...).
- Les exercices de français sont toujours appréciés, peut-être faudrait-il mettre l'accent sur eux en début de formation.
- En PPS, il n'y a eu aucun souci pour passer aux travaux pratiques (même entre garçons et filles).
- La cartographie a un intérêt plus limité pour le Laos mais ce module, même simplifié (faire un plan, etc...) a un côté assez pratique propice aux exercices et à la convivialité.
- De manière générale, toujours veiller à présenter les choses de manière ludique, concrète (photos, dessins...) et avec humour. Le fait d'animer les séances à deux aide vraiment !
- Trouver le juste milieu entre le trop général et le trop technique, mais le matériel pédagogique mis à disposition s'est révélé très utile (notamment le projecteur).

C) Sorties

- La logistique était fournie conjointement par EXOTISSIMO (gratuitement) et l'ANTL (chauffeur et carburant payants) avec mise à disposition de 2 minibus.
- Bilan un peu décevant, le groupe ayant dû être scindé en deux.
- Malgré la préparation, les stagiaires les ont davantage considérées comme des récréations (l'animation n'a certes pas manqué !), et il a donc été difficile de les impliquer réellement dans leur rôle de guide et d'en faire une véritable évaluation au retour.

D) Pédagogie

- Principes d'enseignement d'EGUEDI mis en œuvre mais adaptation au groupe nécessaire.
- Peu de transversalité entre les modules, malgré l'intention.
- La méconnaissance du français, à l'origine de fréquentes explications, répétitions ou reformulations, a nui à la cadence d'enseignement. Il a fallu réduire les contenus, les simplifier. Les mises en situation ont donc été réduites. Cela a été compensé par beaucoup d'interventions orales, d'exercices pratiques et de travaux de groupe.
- Une attention particulière a été portée envers ceux qui n'osaient pas trop s'exprimer.
- Abandon des méthodes classiques d'enseignement au profit d'une utilisation fréquente du vidéo projecteur et d'exercices : le bouddhisme, par exemple, a été traité dans un vat, en partant d'éléments immédiatement observables.
- Le tableau blanc reste indispensable : il a permis d'insister sur le vocabulaire et d'illustrer les propos.

E) Attestation de stage

- A la demande du ministère (relayée par EXOTISSIMO) l'attestation a été cosignée par EGUEDI et le directeur du centre de formation du ministère. Le texte n'a en rien été modifié.
- 14 attestations remises lors de la cérémonie de clôture, dont 4 partielles. La formulation «...a suivi intégralement... ou partiellement » fonctionne bien.

F) Bilan individuel des stagiaires

- Vraiment individuel, personnel, nuancé et...utile.
- Eviter le tableau à double entrée
- ... Mais toujours pas ou peu de critique exprimée !

Les intervenants

A) Les stagiaires

- Groupe hétéroclite, mais qui a bien fonctionné, avec le souci et le respect de l'autre.
- De tous bords... :
- Une majorité de femmes (9), des jeunes et des moins jeunes (de 17 à 59 ans), des guides confirmés (5) mais un seul guide accompagnateur, des étudiants pour qui le métier de guide est inconnu mais présente une possibilité d'avenir (5), des professeurs de français de l'université (2) dont un a bien facilité les échanges, et un fonctionnaire qui travaille à l'accueil de l'Office de Tourisme et qui se doit de connaître le métier de guide.
- Mise à part une jeune bachelière, tous ont un diplôme universitaire à des niveaux différents.
- Niveau de langue très disparate mais dans l'ensemble insuffisant pour progresser normalement et profiter pleinement de cette formation.
- Comme d'habitude, participation active et progressive des stagiaires, forte implication dans les travaux demandés.
- Quelques retards et absences...mais rien d'excessif.

B) Les formateurs

- Equipe soudée, entraide permanente et efficace.
- Le plus souvent, fonctionnement de la séance à 2 (un formateur et un assistant).
- L'effectif réduit impliquait une présence quasi-permanente. Un cinquième formateur, un peu plus détaché, aurait été utile pour les relations extérieures.
- Chaque soir, débriefing de la journée et préparation du lendemain.
- Les très bonnes conditions d'hébergement ont permis travail et repos efficace.

C) Les partenaires locaux

- EXOTISSIMO (organisateur de la session 2013) peu visible, mais efficace. Intervention d'une heure de Duangmala devant les stagiaires (en insistant sur les relations guides-agences et sur le fait que les étudiants seront amenés à faire plusieurs métiers au cours de leur vie). Elle aussi verrait une formation sur 4 semaines, éventuellement intégrée dans celle des professionnels du tourisme de LANITH. Du temps a toutefois manqué pour discuter avec elle précisément de l'avenir.
- Le centre de formation du Ministère a fourni une aide efficace tant sur le plan administratif (nombreuses photocopies) que sur celui de la logistique sur le terrain. Son personnel s'est révélé extrêmement disponible et serviable.
- Le Vice Ministre chargé du tourisme (M. Chaleun VALINTHALASAK) était présent à la cérémonie de clôture ainsi que le directeur du centre de formation (M. Veunxay MALAVONG).

- Pas de nouvelles de nos partenaires des années précédentes (Khamthan- LATA, Bouthieng-LUTA, directeurs d'agences) ce qui soulève 2 questions, la pérennité du projet et le référent sur place.

Une rencontre terminale a eu lieu avec Duangmala et Alain DAOUT ; ils ont reconnu avoir eu des difficultés à recruter. Cela pose question. Nous touchons effectivement difficilement le public défini dans la charte d'EGUEDI (guides déjà en exercice). Comment les intégrer ? Faut-il continuer en l'état ? Et si oui, comment ? (formation initiale ou continue, intégration dans un projet de formation plus vaste exemple LANITH, recrutement par des guides, etc...) ?

Beaucoup d'interrogations de la part d'EGUEDI qui trouveront peut-être des réponses dans le bilan de nos partenaires laotiens!



Synthèse rédigée par Jean-Luc DALLE, responsable LAOS, novembre 2013