

BILAN D'ACTION

Au terme de chaque session de formation, les responsables de l'Association Eguedi émettent un bilan d'action qu'ils tiennent à la disposition des autorités compétentes dont dépendent les stagiaires. Tel est l'objet du présent bilan relatif à la session de formation d'Eguedi à Vientiane en Juillet/Août 2010.

Ce bilan traite principalement de l'organisation pratique du stage, des stagiaires et des formateurs, ainsi que des modules de formation. Il vise à souligner les points positifs, facteurs de réussite du stage, et également les sujets où des améliorations sont possibles dans la perspective d'une formation future.

Le présent bilan d'action a été réalisé à partir des synthèses rédigées par chacun des formateurs concernés, dans le but d'améliorer la qualité des prestations fournies par Eguedi. Ces « conclusions » des formateurs sont réservées à un usage strictement interne à l'Association.

1. Le stage et son organisation

- **L'accueil**, la bienveillance et la disponibilité permanente des représentants des différentes institutions locales et nationales ont été reconnus et appréciés de façon unanime. Ces dispositions positives visant à résoudre des problèmes pratiques et à rendre la vie quotidienne agréable permettent à l'équipe des formateurs de mieux se concentrer sur leur travail de formation.

- **L'hébergement**, du fait de son coût, reste un problème qui s'est traduit par des déménagements successifs. Eguedi peut-il contribuer à résoudre ce problème ? D'autres partenaires (Ambassade de France, agences, etc.) le pourraient ils ? La question reste posée. Il est certain que les formateurs préfèrent un hôtel le plus proche possible du lieu de formation.

- **La salle de formation**, climatisée et bien équipée, a fait regretter qu'Eguedi ne se soit pas équipé d'un matériel de travail et de présentation plus adapté (ordinateur, vidéo projecteur), en complément du papaerboard qui reste un support nécessaire. Une petite salle annexe supplémentaire serait éventuellement appréciée pour entreposer les documents, et travailler sans être dérangé.

- **La durée de trois semaines** de la session convient à tous. Elle répond aux contraintes de disponibilité des stagiaires et des formateurs, et au volume du programme de formation.

- **La durée des interventions** (70 minutes) et leur nombre (3 le matin et 3 l'après-midi) semblent satisfaisants. A l'avenir, veiller à avoir peut-être les thématiques plus ludiques les après-midis pour compenser la fatigue, ainsi qu'un « interlude » plus long entre matin et après-midi.

- **L'organisation des journées** de travail doit prendre en compte l'importance des pauses qui favorisent des échanges très fructueux entre stagiaires.

- **Les « sorties terrain »** doivent être repensées : préférer deux demi-journées plutôt qu'une seule journée trop longue et fatigante. Objectif et organisation à améliorer par Eguedi, avec désignation et formation d'un responsable particulier pour ce type d'activité.

2. Les stagiaires

- **Leur nombre** a fluctué au cours du stage. A l'avenir, il est important de former un groupe d'une vingtaine de personnes qui assisteront toutes aux trois semaines entières de formation. Le système d'inscriptions est à repenser, celles-ci devant être élargies à tous les guides francophones et motivés du Laos.

- **Leur origine** doit être variée : le fait d'être issus d'Agences différentes ou d'être indépendants, d'être d'ethnies différentes, de sexes différents et d'âges différents, est source de richesse et de dynamisme dans la formation et la marche du groupe que forment les stagiaires. Le problème éventuel de niveaux d'expériences différents devra être pris en compte par les formateurs.
- **Le groupe** était très participatif, motivé et chaleureux, avec une forte envie d'apprendre et de s'améliorer. Il a fallu passer la première semaine pour que le groupe se sente bien « à l'aise ». Il est vrai qu'au début les plus âgés s'exprimaient plus volontiers et plus facilement que les plus jeunes.
- **La discipline**, au niveau minimum du respect des horaires et de l'assiduité, doit être obtenue.
- **Les progrès** réalisés par les stagiaires (adaptation aux méthodes d'enseignement, implication, pratique du français) au cours de la session ont été perçus par tous les formateurs et dans tous les domaines.
- **Le niveau de professionnalisme** de certains stagiaires nous a confortés dans l'idée que nous pourrions trouver parmi eux un représentant permanent d'Eguedi au Laos et de futurs formateurs ...
- **Le parler français** des stagiaires a positivement surpris les formateurs. Ils doivent néanmoins veiller à ne pas parler trop vite pour être compris de tous. Tous les formateurs sont unanimes pour reconnaître les progrès importants faits par tous les stagiaires en trois semaines.

3. Les formateurs

Remarque : pour la plupart des formateurs, il s'agissait d'un premier contact avec le Laos. Pour Eguedi c'était une première expérience en Asie.

Nous devons prendre en compte ces éléments quand nous évaluons nos prestations. Ils expliquent les efforts que nous voulons mettre en œuvre dans une éventuelle prochaine session pour toujours mieux adapter les compétences et les enseignements des formateurs aux réalités du Laos.

- **La satisfaction** des formateurs d'avoir participé à cette session de formation est unanime. Tous espèrent pouvoir renouveler cette expérience une année prochaine.
- **Le nombre** des formateurs (environ 8 pour une vingtaine de stagiaires) est dans la norme et permet ainsi à Eguedi de lancer de nouveaux formateurs en doublette. Reste à bien définir les affectations de chacun.
- **La présence** de chaque formateur pendant toute la durée du stage est importante. Même si cette nécessité est difficile à tenir pour certains (durée des vacances, contraintes professionnelles, familiales, etc.).
- **Le fonctionnement** des formateurs « en doublette » nécessite un entraînement qui ne peut s'acquérir qu'avec le temps. Donc, à améliorer par Eguedi.

4. Les modules de formation

- **Le choix des modules** et leur contenu doivent faire l'objet d'un travail particulier pour prendre en compte les attentes des touristes, des agences et les niveaux de connaissance des stagiaires.

A l'issue du stage on peut dire que les modules « accompagnement de groupes » et « connaissance du français » ont prouvé leur intérêt sans restriction, même si des améliorations de détail peuvent encore être apportées. Le module « prévention hygiène premiers secours » correspondait bien, semble-t-il, aux attentes des stagiaires. Le module « orientation, cartographie » nécessitera une adaptation importante aux attentes des guides locaux, et donc une forte réduction. Enfin, le module « connaissances locales » aura besoin d'être repensé et fragmenté en plusieurs sous-modules. Ce chantier devrait être conduit en coordination avec des représentants de guides locaux. Il ne doit pas exclure l'idée d'introduire de nouvelles thématiques.

- **Les contenus des modules** devront être adaptés au temps imparti à la formation (il faut laisser du temps aux stagiaires pour assimiler), et également aux attentes spécifiques du groupe de stagiaires.

- **L'ensemble des modules** doit former un tout. Les formateurs s'appliqueront à créer une plus forte cohésion entre les modules qui doivent « se répondre » les uns aux autres, pour des raisons à la fois d'intérêt et de pédagogie.

En conclusion

- Les représentants de l'Association Eguedi jugent globalement très positive l'expérience qu'a représentée la première session de formation de cet été.

Ils sont conscients que la réussite de la session a été obtenue notamment grâce à une collaboration étroite et confiante entre Eguedi et les responsables des organisations officielles qui faisaient appel à l'Association (LNTA et LATA). Eguedi leur renouvelle ici même ses chaleureux remerciements.

- Les différentes rencontres et les nombreux échanges au cours de la formation entre Eguedi et l'Ambassade de France, le Centre Culturel Français, Lux Development, guides et directeurs d'Agences locales, font espérer de nouveaux partenariats pour une plus grande efficacité et une meilleure réussite du projet.

- Les représentants de l'Association Eguedi sont confortés dans l'idée qu'il existe un véritable marché pour du tourisme francophone au Laos, et que le projet de formation de guides spécifiques et toujours plus professionnels pour répondre à cette offre est une nécessité.

Ils souhaitent participer activement, et à leur mesure, au développement de ce projet en proposant leur candidature pour une nouvelle session de formation de guides laotiens en 2011.

- Les représentants de l'Association Eguedi restent à l'écoute des remarques, critiques et jugement définitif à formuler par les Autorités responsables du Tourisme Laotien, sur la préparation, le déroulement et les résultats de la session de formation 2010.

Ils restent persuadés et confiants que les critiques exprimées dans le présent bilan doivent et peuvent être résolues par un travail interne à mener, dans les temps qui viennent, en concertation entre Eguedi et les Professionnels du Tourisme Laotien.

Fait à Lyon en Septembre 2010

