

Synthèse des bilans des formateurs

Une équipe bien accueillie... Une formation mal partie... mais bien finie ! Le pari est réussi et tous les espoirs sont permis !

1. L'ORGANISATION MATERIELLE

1.1. Lieux

Les +	Les -
Local de travail climatisé et en centre-ville avec une terrasse pour la détente	Salle de cours difficilement conciliable avec organisation de travail en sous-groupes
Hébergement globalement satisfaisant et prise en charge complète par LUTA des 4 chambres des 8 formateurs	Dispersé, donc perte de temps N'offrant pas toujours la proximité d'au moins une chambre pour repos éventuel en cours de journée

1.2. Durée et horaires de la formation

18 jours (incluant les sorties terrain), 8 heures par jour (8h 12h15 – 13h15 17h15)

Les +	Les -
Equilibre et compromis entre contenu des modules, temps de présence et investissement personnel pour les formateurs	Journées trop denses pour les stagiaires dues à la demande d'attention soutenue pour des niveaux variables de langue française Fluctuations d'horaires et manque de ponctualité

☛ **Proposition** : alléger la journée et allonger la durée de la formation

- 21 jours, avec 6h / 6h30 d'intervention par jour (et 5 séquences au lieu de 6)
- Reconsidérer l'emploi du temps chaque semaine, en associant les propositions des stagiaires

1.3. Inscriptions

Les +	Les -
Gros travail de M.Boutieng pour constituer un groupe de stagiaires francophones, en même temps qu'une formation ANTL de guides	Les stagiaires / étudiants en français n'ont aucune connaissance ni expérience, voire attrait, dans le domaine du tourisme
Les stagiaires sont étudiants en français => connaissance suffisante pour qu'ils tirent profit de la formation	Recrutement géré localement sans concertation avec les responsables d'agences Défaillance régulière du nombre d'inscrits

☛ **Proposition** : respecter les critères suivants :

- Hors période formation ANTL
- Implication d'EGUEDI dans le recrutement (contacter directeurs d'agence, guides, anciens stagiaires, Université)
- Organisation finale du stage à boucler localement entre LUTA, EGUEDI et l'Université, 2 jours avant le début de la formation
- Obtenir les garanties préalables d'un groupe fiable et significatif en nombre, en motivation, en assiduité et respectant la parité guides expérimentés/apprentis guides, jeunes/anciens, de Luang Prabang ou d'ailleurs

2. LA FORMATION

2.1. Journée d'accueil

Les +	Les -
Journée fondatrice pour la suite de la formation et pour instaurer l'ambiance	Dense et précipitée suite au décalage horaire généré par la cérémonie d'ouverture

- ☛ Proposition : revoir l'organisation avec un temps et un document de contractualisation (cf. § 2.5)

2.2. Les modules

Les modules n'ont pas pour objectif de dispenser une formation spécialisée. Ils permettent au guide d'aller sur le terrain, où il doit mobiliser des connaissances variées, utiliser sa culture, être capable de s'adapter à son public, de réagir à ses demandes et comportements. D'où l'idée de travailler en plusieurs séquences journalières, et en interaction entre modules.

Les +	Les -
Bonne répartition du nombre de séquences	Un peu trop de PPS et pas assez de carto
Effort de transversalité entre modules	Des redites entre modules

➤ ACCOMPAGNEMENT DE GROUPE

Module lourd (23 séquences) mais module clé répondant à d'importants besoins fondamentaux. Difficile au départ car peu d'expérience chez les stagiaires, révélateur de leurs manques, mais qui les a fait passer d'une vision irréaliste et idéalisée du métier de guide à un « pourquoi pas moi » positif. Bon fonctionnement de la doublette ancien/nouveau formateur, libérant ainsi de la disponibilité pour les démarches et rencontres locales. Nouveaux éléments apportés au module.

☛ Propositions :

- Simuler plusieurs configurations de groupes de stagiaires, suite à évaluation faite lors d'une sortie terrain juste après le brainstorming sur le métier de guide. L'alternance ensuite de théorie/pratique permettrait de travailler de façon ciblée, en adjoignant les connaissances locales
- Compte tenu du volume horaire et du contenu assez similaire quelque soit le pays, impliquer davantage de formateurs

➤ FRANCAIS

Autre module essentiel (22 séquences) qui a suscité l'engouement et grâce auquel des progrès sensibles d'expression ont été ressentis dans tous les modules, notamment chez les plus réservés. Stagiaires majoritairement étudiants en français, envisageant d'enseigner le français et éventuellement d'être guide pendant les vacances pour apport financier => bonne compréhension de la langue et vocabulaire suffisant, mais difficulté de prononciation et d'élocution. Permet de ré aborder des thèmes vus dans d'autres modules sous forme de poésie, jeux, publicité, etc. Bon fonctionnement de la doublette de formateurs.

☛ Propositions :

- S'accrocher aux autres modules pour le contenu et ne pas développer de nouveaux thèmes
- Compte tenu du volume horaire et du contenu assez similaire quelque soit le pays, impliquer davantage de formateurs
- Avoir une connaissance du programme scolaire en collège et lycée

➤ CONNAISSANCES LOCALES

Module important (23 séquences-3 formateurs) par la multitude des thèmes qu'il représente, et délicat par le choix et la pertinence des sujets à aborder (notion de thèmes identitaires).

Principales difficultés : adéquation des contenus et des réalités pays, limite entre spécificité de certains sujets et besoin réel, réutilisation vivante des contenus, manque de supports audiovisuels ludiques et concrets, transversalité entre les formateurs et avec les autres modules

☛ Propositions :

- Une sortie terrain dès le 1^{er} jour permettrait de présenter et d'aborder les contenus de tous les modules, en s'appuyant sur les monuments, paysages naturels, l'infrastructure touristique, etc.
- Un module DSL (découverte des sites locaux) et/ou DSN (découverte des sites naturels), avec sorties terrain à l'appui, permettrait aux stagiaires d'acquérir des connaissances « construites et diffusables »
- Avoir une connaissance fine des programmes scolaires lao pour les disciplines ouvrant sur nos connaissances locales.

➤ PREVENTION / PREMIERS SECOURS

Ce module (12 séquences) suscite des interrogations quant à sa pédagogie actuelle et sa concordance avec les mentalités locales (problème du toucher, pas d'intervention sur un blessé, peu d'intérêt pour la prévention). Il est pourtant un complément de la formation théorique donnée par l'ANTL.

☛ Proposition : une rationalisation et une adaptation aux réalités du pays semblent nécessaires

➤ CARTOGRAPHIE / ORIENTATION

Supprimé cette année suite au bilan des stagiaires 2010, ce module aurait pu bénéficier de créneaux spécifiques au vu de l'intérêt suscité lors des 3 heures d'intervention avec les connaissances locales.

2.3. Les sorties terrain

Samedi 30/07: 8h 13h30 – Samedi 08/08: 8h 15h – Mercredi 10/08: 15h 17h30

Les +	Les -
Temps fort de la formation, efficace pour la structuration du groupe stagiaires/formateurs	Manque de débriefing entre tous les formateurs
Courtes, préparées, gérées par 2 responsables du trajet et des horaires	Intégration insuffisante des connaissances locales et de la prévention
« Accélérateur » de motivation pour le métier de guide	Une 1 ^{ère} sortie trop tardive et un manque d'adaptation à ce groupe
Bonne implication et auto-évaluation des stagiaires	
Fonctionnement en demi-groupe	

☛ Proposition :

- Multiplier les sorties pratiques et courtes (2h) en demi-groupe, avec une stricte répartition des rôles pour les stagiaires et les formateurs
- Tenir compte des types de circuits : les compétences d'un guide différent selon qu'il accompagne un trek dans le Nord ou reste en ville pour des visites !

2.4. Pédagogie

Les +	Les -
Partir des stagiaires et de leurs connaissances pour remonter à la théorie, privilégier l'oral et les mises en situation, adapter les contenus à la demande... les « principes d'enseignement » formulés par EGUEDI sont utiles	Affichage pléthorique d'informations dans la salle Supports matériels manquant (imprimante, vidéo projecteur) ou défaillant (tableau blanc, paperboard, feutres)

☛ Proposition : limiter la prise de notes en mettant à disposition des stagiaires des « fiches-chapitres » récapitulatives

2.5. Attestation de présence et d'assiduité

Attestation de présence partielle délivrée à 8 stagiaires, et intégrale à 7 stagiaires => sans valeur significative compte tenu des absences et retards, n'incitant pas les stagiaires à revenir faire une formation complète et risquant de décrédibiliser notre formation.

☛ Propositions :

- Un engagement contractuel lors de la journée d'accueil, par lequel chaque stagiaire s'engage à suivre la formation, en prenant connaissance et en acceptant les conditions du stage ; conditions clé pour l'obtention de l'attestation
- Avoir l'avis des directeurs d'agences sur la signification de cette attestation
- Ajouter un alinéa à l'attestation (« n'a pas valeur de diplôme »)

3. INTERVENANTS

3.1. Les stagiaires

23 au départ, puis 15 sauf dernière semaine - 9 hommes, 6 femmes – 14 Lao Loum, 1 Khamu

Les +	Les -
Evolution positive et progressive du groupe dans tous les domaines : implication, adaptation, motivation, prises de conscience	Etudiants pratiquement sans expérience de guide, aux motivations floues (enseigner ? parler français ? guider ?) et aux représentations idéalisées du métier de guide
Curieux, à l'écoute, respectueux, débrouillards, volontaires, faisant preuve d'humour	Difficulté à s'exprimer en français
Leurs bilans individuels sont précis et donnent quelques pistes de travail à EGUEDI	Manque de régularité et de ponctualité sur la durée
Intervention fructueuse de guides, stagiaires 2010	Manque de guides expérimentés

A noter : la diversité des niveaux atteints en fin de session. 3 ou 4 peuvent prétendre au métier de guide, d'autres ont la compétence mais doivent améliorer leur expression française pour se faire comprendre, d'autres doivent développer leurs compétences de guide ; tous doivent perfectionner leur français.

☛ Propositions :

- Respecter *impérativement* les pré-requis d'EGUEDI : groupe hétérogène ayant une expérience des métiers du tourisme et sachant s'exprimer en français
- Organiser rencontres et interventions avec des guides expérimentés, à défaut de les avoir pendant toute la formation : leurs témoignages d'expérience sont riches pour les novices et permettent également aux formateurs de mieux connaître la réalité du métier

3.2. Les formateurs

Au nombre de 8 : 2 pour l'accompagnement de groupe, 2 pour le français, 3 pour les connaissances locales, 2 pour prévention/1^{er} secours – certains assurant plusieurs modules ou travaillant en doublette. Intégration de 4 nouveaux formateurs.

Les +	Les -
Le nombre important de formateurs permet de dégager de la disponibilité pour relations extérieures et démarches de consolidation du projet, et d'intégrer les « nouveaux »	La polyvalence des formateurs dans les connaissances locales a ses limites, compte tenu du travail personnel imposé à chaque formateur devant la spécificité et la variété des sujets
Les « nouveaux » se sont vite appropriés objectifs et méthodes, en donnant un regard neuf et critique	Pas assez de réunions de tous les formateurs pour faire des points
Bon fonctionnement de l'équipe, dans le travail comme dans la détente	Le manque de pratique de l'anglais !

☛ **Proposition** : envisager une réelle interchangeabilité des formateurs pour tous les modules
 Un nombre restreint de formateurs sur place permettrait d'alterner les interventions seul ou en binôme, d'être davantage sollicité dans une journée, et de s'imprégner d'autres modules pour accroître cette interchangeabilité.

3.3. Les partenaires locaux

Un grand merci à LUTA et ANTL pour l'organisation de cette formation et pour les conditions de travail et d'hébergement offertes.

Avec une mention particulière à Bouthieng pour ses efforts, sa volonté, sa ténacité avant et pendant la formation, pour que celle-ci ait lieu et qu'elle se déroule au mieux.

Les +	Les -
Nombreuses rencontres prometteuses pour la suite du projet : office de tourisme, directeurs d'agence dont ASEV, Maison du patrimoine, M.Engelman, le Centre Culturel français, 2 guides confirmés, 4 anciens stagiaires...	2 rencontres manquées et regrettables : Robert Rozine et le professeur de français de l'université Directeurs d'agence peu ou non sollicités

☛ **Propositions** :

- Une proposition a été faite en 2^{ème} semaine par ANTL : revenir en 2012 dans le Sud (Paksé, Champasak), après la formation ANTL d'Août 2012
- Cette proposition a été revue suite au bilan avec ANTL et Bouthieng : revenir en 2012 à Luang Prabang pour « consolider » : intégrer des guides expérimentés (par le biais des directeurs d'agence dont ASEV, Exotissimo, Diethelm, Asian Trail etc.), associer l'université en ouvrant à des étudiants, réinscrire des anciens stagiaires.
- Période requise pour la meilleure disponibilité des participants : Juillet 2012, à la fin des cours et au plus tôt avant l'arrivée des touristes (mai, juin ou septembre ont été également évoqués avec ASEV).

4. LE BILAN FINANCIER

Vif remerciement à Colette pour la tenue exemplaire des comptes.

Frais à charge d'EGUEDI pour cette mission : environ 775 euros (visas, repas du groupe pour les sorties terrain, participation cérémonie de clôture, fournitures pédagogiques).

CONCLUSION

L'action d'EGUEDI semble avoir été jugée largement positive, tant par les laotiens demandeurs que par les stagiaires et les formateurs.

Cette conclusion satisfaisante et encourageante est due pour une bonne part à l'esprit de cohésion entre les formateurs, à la conscience de chacun de sa part de responsabilité, et au travail de préparation des modules réalisé par chaque responsable.

Elle est également due aux actions de préparation de la session menées pendant des mois par la présidente et le responsable de mission. Saluons leur ténacité sans laquelle la mission n'existerait pas, ainsi que leur implication permanente et sur tous les fronts pendant la session.

Il faut enfin souligner la part qui revient aux stagiaires. Les conditions étaient dures pour eux, de par le nombre d'heures de travail et l'obstacle de la langue. Mais leur gentillesse, leur implication et leur désir d'apprendre ont été d'importants facteurs de motivation pour les formateurs. Ils sont la raison d'être d'EGUEDI et nous donnent envie de revenir au Laos.

D'un point de vue plus large, les jugements très positifs portés par les responsables laotiens, tant politiques qu'administratifs et professionnels, sur la session menée par EGUEDI et ses représentants nous confortent à la fois dans la légitimité des objectifs de notre association et dans leur bonne mise en œuvre au travers de ses activités sur le terrain.

Félicitations ...

A la présidente pour son savoir-faire exercé et l'énergie dispensée pour animer le groupe et faire avancer le projet

Au chef de mission pour la préparation difficile de cette session

A notre « traducteur » en titre...

Bref, à notre « gouvernement tricéphale » ! Au pays du million d'éléphants, conservons précieusement les nôtres !

Et à tout le groupe pour la bonne entente !



Synthèse rédigée par Brigitte Moncorgé le 22/09/2011 et approuvée en C.A. le 22/10/2011

D'après les bilans individuels de : Philippe Claret – J.Luc Dalle – M.Pierre Engilberge – Louis et Antoinette Fauquier – Véronique Moncorgé – Colette Odinet