

# FORMATION DE GUIDES A MAJUNGA Du lundi 23/10 au vendredi 10/11/2017

## SYNTHESE des bilans des formateurs

### SENTIMENT GÉNÉRAL

Un bilan globalement positif malgré une organisation locale souvent de dernière minute, un groupe déséquilibré à la suite du départ de certains, et la forte chaleur. Accueil chaleureux et engagement des organisateurs locaux dans le projet. Des nouveaux formateurs satisfaits de leur expérience, bien intégrés au groupe et à l'aise avec la pédagogie EGUEDI.

### 1. L'ORGANISATION MATERIELLE

#### **1.1. Lieux**

Après des difficultés au démarrage à l'Office Régional du Tourisme du Boény (ORTB), salle petite avec passage de touristes, une autre salle de formation a été trouvée à la Direction Régionale du Tourisme (DGT), convenable, mais sans clim ni ventilateur et des problèmes d'éclairage et d'électricité récurrents. Accès possible et appréciable aux bureaux voisins pour travailler. L'ENTH, avec sa grande cour ombragée, n'a été utilisée qu'une seule journée, au grand regret de tous !

Hébergement des formateurs (de qualité inégale, une chambre n'étant pas appropriée) sur 3 lieux différents, plus ou moins éloignés du lieu de formation. Une dispersion entraînant de nombreux déplacements (merci aux tuk-tuk !), limitant ainsi les réunions d'équipe.

#### **1.2. Durée et horaires de la formation**

3 semaines bien remplies et fatigante car une seule journée de pause du fait de la grande sortie terrain. Horaires classiques avec 3 séances le matin entre 8h et 12h15, et 2 l'après-midi entre 15h et 17h45, voire plus tard pour les préparations de sorties. Emploi du temps remanié souvent suite au *Safari des Oiseaux*.

#### **1.3. Inscriptions**

Par l'ORTB qui avait bien respecté les demandes de diversité. 18 stagiaires inscrits mais seulement 12 à la fin (engagement professionnel de certains guides) déséquilibrant ainsi le groupe avec beaucoup d'étudiants. Dans l'éventualité d'une suite à ce projet, se pose la question des critères de sélection des stagiaires et du choix de la période. Beaucoup de va et vient au début, gênant cohésion et dynamique du groupe.

### 2. LA FORMATION

#### **2.1. Journée d'accueil et de présentation**

Sur ½ journée (tout à fait suffisant). A bien fonctionné dans une bonne ambiance. Apéro français toujours apprécié.

#### **2.2. Les modules**

L'ensemble des modules proposés a été assuré. Modules habituels, bien adaptés, avec fiches appréciées par les nouveaux formateurs.

a/Accompagnement de groupe : 13 séances, sans compter les sorties terrain, et 5 formateurs. Tous les stagiaires étaient en attente de « techniques de guidages ». A noter quelques difficultés rencontrées par certains formateurs pour entrer dans ce module, difficultés en partie dues à l'impossibilité de se retrouver à 5 pour préparer les séances.

b/Cartographie : 5 séances considérées comme un minimum. Stagiaires très intéressés par la création d'itinéraires et la cotation de circuits. Mais toujours des difficultés avec la boussole (manque de temps et de pratique).

c/Prévention-Hygiène-Premiers secours : 7 séances, nécessaires pour ce pays (surtout prévention).

Bonne participation des stagiaires ; des études de cas à simplifier en premiers secours et proposition de remettre à niveau la partie prévention par un formateur.

d/Patrimoine culturel et naturel : une douzaine de séances (sites- géo- artisanat- flore- faune- ethnies- fêtes religieuses- histoire) ; comme toujours un peu court... D'où l'importance de cibler les dominantes de la région et d'utiliser les mini-sorties comme support. A noter en plus une intervention appréciée sur la législation faite par le DRT et une autre sur les oiseaux (Conférence pour le safari).

e/Expression-communication : 8 séances consacrées essentiellement à la communication compte tenu du bon niveau général en français ; l'occasion de traiter de l'interculturel avec les stagiaires très demandeurs.

f/Interdisciplinarité : 2 séances doubles pour élaborer un dépliant touristique de Majunga ; la mise en page reste à faire et il pourra être envoyé aux stagiaires et proposé à l'ORTB. Bonne participation et travail malgré un démarrage difficile.

### **2.3. Les sorties terrain**

3 mini-sorties sur des thèmes variés (ville-nature-artisanat), bien préparées et débriefées. Concept favorable à la connaissance des lieux et l'utilisation ultérieure par les guides, mais à améliorer pour qu'il bénéficie mieux à tous (analyse critique difficile avec les étudiants).

Une grande sortie organisée sur 3 jours par l'ORTB dans le cadre du *Safari des Oiseaux*, belle opportunité appréciée des stagiaires pour la découverte des lieux, mais où le côté récréatif l'a souvent emporté sur le côté formation. Cette sortie s'est révélée peu exploitable pour travailler avec des guides du fait de l'organisation (stagiaires et formateurs séparés la plupart du temps).

### **2.4. Pédagogie**

Pédagogie active, adaptée aux besoins et appréciée tant par les stagiaires que par les nouveaux formateurs qui se la sont appropriée. Participation réduite de quelques stagiaires entraînant parfois le risque de « cours magistraux ».

A souligner la remise, en fin de formation, des fiches de travail élaborées par les stagiaires et l'utilisation appréciée, mais compliquée, du vidéoprojecteur (pas sur place, peu d'électricité).

### **2.5. Attestation de stage**

Remise par EGUEDI et les partenaires (ORTB, DRT, Région, hôteliers) aux 12 stagiaires qui ont terminé la formation (petite hésitation pour 3 d'entre eux). Ils pourraient par ailleurs passer les tests du Ministère en fin d'année pour une carte de guide.

### **2.6. Bilans**

En plus du bilan individuel (cf. synthèse ad hoc), les stagiaires ont rempli une grille d'autoévaluation aux résultats très « parlants » pour eux dont ils ont pu discuter au cours de l'entretien individuel avec les formateurs.

## **3. LES INTERVENANTS**

### **3.1. Les stagiaires**

Un bon groupe dans l'ensemble, avec un bon esprit, une réelle curiosité/motivation et volonté d'apprendre.

2 ou 3 cas plus difficiles à cerner : difficultés de prise de parole? Manque d'intérêt ? Fatigue ? Chaleur ?

Très bonne entente entre eux et plaisir indéniable de s'être rencontré lors de cette formation.

Connaissances disparates mais très bons échanges (2 stagiaires toutefois ont un niveau de français insuffisant).

Diversifié au démarrage (équilibre hommes/femmes, diversité ethnique, guides nationaux/régionaux/ de l'ORTB/ étudiants, présence du président de l'Association des guides et d'1 représentant de la DRT), le groupe hétérogène s'est déséquilibré à la suite du départ de 4 guides expérimentés et a mis un peu de temps à trouver sa dynamique.

3 stagiaires ont été repérés et sont volontaires pour devenir éventuellement guides formateurs.

### 3.2. Les formateurs

Très bonne ambiance entre les 7 formateurs qui ont constitué une équipe soudée. Les 4 nouveaux ont apprécié la transmission du « savoir Eguedi » par les 3 anciens.

### 3.3. Les partenaires locaux (ORTB et DRT)

Très sympathiques, très dynamiques et tous engagés pour le développement du tourisme et la promotion de leur patrimoine dans la région. Peu présents au quotidien sauf Toky, dynamique, efficace et très réactif, qui a fait son maximum pour régler les problèmes... souvent au dernier moment ! (cf. CR bilan annexe)

## 4. LE BILAN FINANCIER

Une formation qui revient assez cher aux formateurs et à EGUEDI.

Bilan Eguedi (pas encore finalisé) : plus de 900 Euros

## REMARQUES DIVERSES

Elles portent essentiellement sur le choix de la période et la sélection des stagiaires. Et aussi sur des histoires de sacs, égarés, disparus, oubliés, retardés !

Une interrogation demeure : à partir des objectifs fixés de cette formation, quelle suite à donner à ce projet ? Nouvelle formation de guides (demandée par des stagiaires), semaine de sensibilisation au métier, session de formation pour des guides formateurs ? Est-ce l'ambiguïté malgache... L'ORTB est resté flou à ce sujet.

Synthèse réalisée par **Charles Joder**, le 29/11/2017

