

Sentiment général

Par rapport à nos objectifs de départ :

- ✚ la formation de guides pour 2018 est bien engagée :
 - le travail efficace des guides formateurs (**GF**) a couvert une grande partie de son organisation pédagogique. Ce fut une surprise agréable !
 - les rencontres productives avec nos partenaires laissent espérer sa prise en charge financière.

Il est évident que notre présence était indispensable pour atteindre ces résultats. Néanmoins, connaissant les réalités du pays, quelques doutes subsistent !

✚ Le circuit en Haute et Moyenne Casamance a révélé l'engagement des GF, tant dans leur volonté d'assainir leur secteur professionnel que dans leur motivation à former des jeunes et assurer une relève. Qui sait, une prochaine formation pourrait voir le jour dans ces régions... d'ici quelques années !

1. La formation

a) **Formation de formateurs** du lundi 7 au vendredi 11 août au campement de Djembering, les 3 guides formateurs (GF) rentrant chez eux le soir, les 2 FE sont hébergées sur place. Les repas de midi sont pris ensemble au campement.

b) **Le travail avec eux** a consisté à la préparation de la formation pour 2018 :

- Recensement des besoins, des difficultés rencontrées sur le terrain dans le département d'Oussouye + rencontres avec des « personnes ressources » (*anciens stagiaires en activité à Mlomp, et Oussouye, Asso des jeunes du Cap, et d'autres en perspective*) pour enrichir leur vision du contexte.

- A partir de cette liste, l'équipe des GF a défini des contenus appropriés. Ceux-ci correspondent à ceux que nous envisagions pour eux, essentiellement autour de la définition du métier de guide, des techniques de guidage, des connaissances locales et de la PPS.

- A partir de ces contenus relativement détaillés, chaque GF s'est déterminé sur ceux qu'il se sentait capable de préparer et d'animer pour la formation 2018. Tous les contenus sont couverts sauf les premiers secours qui seront donc abandonnés. Proposition de faire une formation ultérieurement avec la Croix Rouge.

- Travail sur le nombre de séquences et le nombre de sorties nécessaires pour réaliser chaque contenu (fourchette minimum et maximum) afin d'obtenir le nombre de jours pour la formation : soit 11 jours plein de formation envisagés.

- Choix du nombre de stagiaires maximum : 15 (12 nous semble + approprié)

- Elaboration d'un budget prévisionnel par les 3 GF

- Création d'un emploi du temps

- Elaboration d'une fiche de critères de recrutement

- Calendrier prévisionnel jusqu'à la formation prévue entre le 26 juillet et 9 août.

(cf « Déroulé de la formation 2017 », plus détaillé, à venir)

Bref, ils ont tout fait pour 2018 !

2. Les acteurs

a) Les guides formateurs

Etaient présents Lamine, Abdou et Tamsir, toujours motivés et engagés pour le projet de formation. Paco prendra « le train en route » en septembre.

Ils ont été très surpris de la démarche d'EGUEDI dans le sens où ils devaient « tout faire » et que nous n'intervenions qu'après leurs recherches et propositions. Ils auraient préféré que nous participions davantage à la construction de la formation.

Malgré leurs craintes de ne pas être en capacité de faire « seuls », ils ont réalisé un travail pertinent et remarquable du niveau d'un formateur, aboutissant à une organisation quasi finalisée pour 2018.

Seul bémol, s'ils sont efficaces une fois le cadre fixé, ils ont encore d'importantes difficultés sur le respect du timing, ce qui nous fait craindre que le programme annoncé ne soit pas respecté !!

Enfin, ils n'envisagent absolument pas de faire cette première formation sans notre soutien et notre accompagnement.

Bilan très positif au niveau de leur reconnaissance de leur statut de guides-formateurs auprès des personnes rencontrées, élus et acteurs du tourisme. Lamine s'est vraiment affirmé comme président de l'association des guides dans toutes les rencontres.

b) Les partenaires : le Conseil Départemental d'Oussouye, la mairie de Djembering et l'Office du Tourisme.

De beaux discours moins évident dans les actes ! Le dernier jour a permis de terminer sur une note plutôt positive !

La réunion du jeudi 10 août à Oussouye ainsi que les différentes rencontres au long de notre séjour avec Président, Secrétaire Général et autres acteurs concernés par le projet, ont mis en évidence la volonté de réaliser la formation des guides en 2018. Programme et budget prévisionnel leur ont été présentés. Sans engagement écrit, ils se sont toutefois tous positionnés comme partenaires financiers de cette formation. En effet, ils ne conçoivent pas de financer une formation sans le partenariat avec EGUEDI (ou autre partenaire occidental).

Une convention entre les 3 partenaires et EGUEDI a été évoqué et nous nous sommes engagés à faire rapidement une proposition.

Concernant l'OTC, le relais entre Modou et Charles est loin d'avoir été suffisant. N'étant pas informé du projet de formation, il a fait preuve de bonne volonté et d'efficacité dans ce que nous devons faire avec lui. Confronté aux mêmes difficultés que son prédécesseur peut-être bien que nous ne le reverrons pas !

c) Rencontre avec la nouvelle Inspectrice du Tourisme

Très intéressante et prometteuse dans différents domaines : les cartes de guide semblent être en cours, elle a déjà pris contact avec plusieurs de nos guides dont Lamine le Président de l'association des guides. Femme de terrain, consciente du contexte du tourisme en Casamance et sensible au problème des guides et particulièrement de la situation au CAP. Elle nous a fait part d'un récent décret sur le métier de guide qui cadre l'obtention de la carte. Elle est prête à collaborer au projet et nous a demandé de la documentation concernant toutes les formations de guides en Casamance.

Elle souhaitait aussi nous prendre rendez-vous avec le Ministère à Dakar, dès cette année, pour élargir la formation à d'autres régions du Sénégal (Sine Saloum, Saint Louis). Nous avons décliné l'offre.

L'occasion s'est présentée dans les derniers jours de rencontrer les 3 présidents de département de la Basse Casamance. Nous avons honoré cette invitation, bien qu'elle fût de pure forme !

3. Elargissement du projet

La seconde partie de la mission consistait à rencontrer différents acteurs du tourisme de la Moyenne et Haute Casamance afin de recenser d'éventuels besoins pour une future formation. L'autre objectif visait à faire connaître les GF comme personnes ressources auprès de ces acteurs.

a) Lieux

Velingara, Kolda, Sedhiou, Bounkiling et Bignona soit à peu près 800 km sur des routes et pistes en pleine saison des pluies en à peine 3 jours !

b) Rencontres

Nous avons eu la chance dans chaque ville de rencontrer des élus et notamment les Secrétaires Généraux des Conseils Départementaux et les chargés de développement (*Merci à Charles de l'OTC !*).

Nous avons aussi rencontré d'autres acteurs : le gérant du campement de Velingara (*certainement la rencontre la plus intéressante*), un Directeur de centre culturel, ainsi qu'un de nos anciens stagiaires à Sédhiou (*Cf CR des rencontres, à venir*)

c) Etat des lieux

Bien que les bonnes volontés ne manquent pas, le secteur du tourisme (hormis celui de chasse, très présent) reste à structurer.

Tous ont évoqué les préalables nécessaires avant une formation de guides :

- Identifier les sites touristiques
- Tracer la « cartographie » des sites
- Associer les hébergeurs
- Mettre en place des circuits et former des guides

Tous ont bien conscience de l'importance d'une formation des guides et en projettent une, à moyen terme, en regroupant 2-3 personnes de chaque secteur géographique.

A noter les interventions pertinentes des GF, défendant avec conviction leur métier et qui, au fil des rencontres, se sont affirmés comme de vrais professionnels. Nous regrettons de ne pas les avoir filmés dans leur plaidoyer !

4. Bilan financier

La mission s'élève cette année à 731,13 € auxquels il faut soustraire 119,08 € qui correspondent à la facture du campement de Djembering dont nous n'avons pas fait l'avance.

La mission totale s'élève donc à 612,05 €, mais grâce à notre persévérance et au harcèlement téléphonique quasi quotidien auprès de Souleymane Sall (SG du Conseil départemental), nous avons obtenu **2 jours avant le départ** le remboursement des frais engagés sur la formation de formateurs, soit 272,06 €.

La mission revient donc à 340 €

Notre gestion draconienne du budget au quotidien fut très contraignante, fatigante et peu sympathique pour les GF (recherche d'hébergement gratuit ou peu onéreux, repas pris le plus souvent dans les « gargottes » locales, pas d'eau pour les GF, pas ou peu de pot offert sur la caisse d'EGUEDI etc.)

Quelques dépenses malheureusement imprévues à cause des jours et horaires de rendez-vous officiels que nous ne maîtrisons pas (ex : 1 nuit de + à Ziguinchor). Ainsi qu'une nuit à 5000 CFA pour les AF le dernier jour.

Nous sommes donc assez satisfaites du résultat obtenu. Cependant, notre plaisir est complètement gâché par le non-paiement actuel du gérant du campement de Djembering (78 000 CFA).

Fait à **Ziguinchor** le 23 août 2017 par Marie-Pierre ENGILBERGE et Véronique MONCORGE